POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

WWW.VESTERO.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego www.vestero.pl jest Michał Andrzej Hendrysiak wykonujący działalność gospodarczą pod firmą PHU BeHaPeo Michał Hendrysiak wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Harcerska 2, 84-230 Rumia, NIP: 5881845928, REGON: 541744813, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@vestero.pl, numer telefonu: +48 780 592 050, zwany dalej „Administratorem" i będący jednocześnie „Usługodawcą".
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO.**
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Polityki Prywatności od dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu internetowego www.vestero.pl.

§ 2

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. **CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA.** Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców Sklepu www.vestero.pl w przypadku:
   1.1. rejestracji Konta w Sklepie, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym Kontem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Sklepu),
   1.2. składania Zamówienia w Sklepie, w celu zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży, w tym przygotowania i personalizacji Produktu, kontaktu z Klientem w sprawie Zamówienia, przygotowania Projektu lub Wizualizacji oraz przekazania informacji lub zdjęcia gotowej realizacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed jej zawarciem),
   1.3. przetwarzania danych osobowych osób trzecich zawartych w Materiałach Klienta, w szczególności w plikach graficznych, fotografiach, projektach lub innych materiałach przekazanych w celu realizacji Zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w celu realizacji Zamówienia zgodnie z dyspozycją Klienta oraz realizacji uzgodnionej personalizacji Produktu,
   1.4. skorzystania z Formularza Kontaktowego, w celu wysłania wiadomości do Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes przedsiębiorcy),
   1.5. skorzystania z Czatu lub kontaktu za pośrednictwem WhatsApp, w celu prowadzenia komunikacji z Klientem, w tym dotyczącej realizacji Zamówienia, przekazywania Projektów, Wizualizacji, informacji o realizacji oraz zdjęć gotowego Produktu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania

Umowy Sprzedaży – albo art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w pozostałych przypadkach, jako prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami kontaktującymi się ze Sklepem,

1.6. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego, przepisów o ochronie konsumentów oraz innych przepisów regulujących prowadzenie działalności gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

2. **RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH.** Usługobiorca podaje, w przypadku:
   2.7. **Konta**: imię i nazwisko, login, adres zamieszkania, adres e-mail.
   2.8. **Zamówienia**: imię i nazwisko, adres, NIP, adres e-mail, numer telefonu.
   2.9. **Materiałów Klienta**: dane osobowe zawarte w przekazanych przez Klienta plikach, fotografiach, grafikach, projektach lub innych materiałach, w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe, zdjęcie, wizerunek oraz inne dane umieszczone w Materiałach Klienta.

   2.10. **Formularza Kontaktowego**: imię, nazwisko, adres e-mail.

   2.11. **Czat**: imię, nazwisko, numer telefonu.

3. **OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH.** Dane osobowe Usługobiorców przechowywane są przez Administratora:
   3.12. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
   3.13. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata
   3.14. w przypadku Materiałów Klienta zawierających dane osobowe dane te są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia oraz obsługi ewentualnej reklamacji, a następnie usuwane, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo Klient wyraził zgodę na ich zachowanie w celu realizacji kolejnych Zamówień.
4. Podczas korzystania ze Sklepu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Usługobiorcy lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 398 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Usługobiorca wyraził stosowną zgodę.

6. W ramach aktywności Użytkownika w Sklepie może mieć miejsce profilowanie, które ma na celu wybranie właściwych treści reklamowych, które będą kierowane do Użytkownika.

7. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych względem Usługobiorcy ani w inny istotny sposób nie wpływa na jego sytuację. Jego celem jest jedynie lepsze dopasowanie treści marketingowych i ofert.
8. Od Usługobiorców mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Sklepie. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
9. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne.
10. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
    10.15. przetwarzane zgodnie z prawem,
    10.16. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
    10.17. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 3

UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Usługobiorców przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu Sklepu, a w szczególności do:
    1.1. podmiotom realizującym dostawę Produktów, w tym przewoźnikom kurierskim;
    1.2. podmiotom pośredniczącym w organizacji dostawy, w szczególności Apaczka.pl;
    1.3. podmiotom uczestniczącym w realizacji Zamówienia, w szczególności podwykonawcom wykonującym czynności związane z przygotowaniem, znakowaniem lub personalizacją Produktów;
    1.4. dostawcom usług płatniczych, w szczególności Przelewy24;
    1.5. dostawcom usług hostingowych, serwerowych oraz podmiotom zapewniającym obsługę techniczną i utrzymanie Sklepu;
    1.6. dostawcom oprogramowania wykorzystywanego do prowadzenia Sklepu i obsługi Zamówień;
    1.7. biuru księgowemu oraz innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe, podatkowe lub prawne;
    1.8. podmiotom publicznym uprawnionym do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym organom administracji podatkowej oraz podmiotom obsługującym Krajowy System e-Faktur (KSeF), jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
2. Dostawcy usług, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, którym przekazywane są dane

osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

3. Dane osobowe Usługobiorców są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), z zastrzeżeniem § 5 pkt 5 oraz § 6 Polityki Prywatności.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług (np. Google LLC, Meta Inc.).Przekazywanie odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo Standardowych Klauzul Umownych (SCC), jeżeli mają zastosowanie.

§ 4

PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania Usługobiorcy:
   2.1. **Dostęp do danych** – art. 15 RODO.
   2.2. **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO.
   2.3. **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO.
   2.4. **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO.
   2.5. **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO.
   2.6. **Sprzeciw** – art. 21 RODO
   2.7. **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: **kontakt@vestero.pl**
4. W sytuacji wystąpienia przez Usługobiorcę z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Usługobiorcę uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

PLIKI "COOKIES"

1. Strona Administratora używa plików *„cookies”*.
2. Pliki cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sklepu mogą być zapisywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy bez jego zgody, jeżeli ich wykorzystanie jest konieczne do świadczenia usługi żądanej przez Usługobiorcę. Pozostałe pliki cookies, w szczególności analityczne, funkcjonalne lub marketingowe, są wykorzystywane po uzyskaniu odpowiedniej zgody Usługobiorcy za pośrednictwem narzędzia do zarządzania zgodami (CMP), jeżeli taka zgoda jest wymagana na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików *„cookies*”: „sesyjne” oraz „stałe”.

3.1. „*Cookies*" „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony).

3.2. „Stałe" pliki „*cookies*" przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików „*cookies*" lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę.

4. Administrator może wykorzystywać własne pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu, utrzymania sesji, obsługi funkcjonalności Sklepu oraz – po uzyskaniu odpowiedniej zgody, jeżeli jest ona wymagana – w celu analizy sposobu korzystania ze Sklepu i poprawy jego funkcjonalności.
5. Administrator może korzystać z plików cookies lub podobnych technologii dostarczanych przez podmioty trzecie, w szczególności w celach analitycznych, funkcjonalnych lub marketingowych. Szczegółowe informacje o aktualnie wykorzystywanych narzędziach, dostawcach oraz okresach działania poszczególnych plików cookies są dostępne w narzędziu do zarządzania zgodami (CMP) dostępnym w Sklepie.

6. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Usługobiorca korzysta ze Sklepu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Usługobiorcy lub czasie pozostawania na danej stronie.

7. Usługobiorca ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „*cookies*" do swojego komputera poprzez:

7.3. wybór rodzajów plików cookies, na gromadzenie których wyraża zgodę tuż po wejściu na stronę Sklepu i pojawieniu się komunikatu dotyczącego cookies,

7.4. zmianę ustawień w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „*cookies*" dostępne są również w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Administrator aktualizuje niniejszą Politykę Prywatności w związku ze zmianami prawnymi bądź rozwojem działalności. Informacja o modyfikacji Polityki Prywatności zostanie zamieszczona na co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie na stronie internetowej Sklepu bądź przesłana drogą mailową do Usługobiorcy, który korzysta z Usług Elektronicznych świadczonych w sposób ciągły (Konto).